

E-shop ANANDA SPA na doméně <https://anandaspa.cz>

Provozovatelem e-shopu je IMAGINOX, a.s. se sídlem Na Ježově 370, Senohraby 251 66

Tyto obchodní podmínky platí pro nákupy na eshopu a na kamenné prodejně a stanovují obecné zásady mezi prodávajícím a objednavatelem (kupujícím).

Řídí se platnými zákony ČR a zákony platnými v EU.

1. Objednání zboží

Objednávka je možná pouze formou vyplnění a odeslání objednávky na eshopu. Předmětem objednávky může být:

služba vymezená časem a místem (on-line rezervace)

- fyzický dárkový certifikát (k vyzvednutí na recepci nebo vydaný recepcí)
- elektronický dárkový certifikát (odeslaný na zadanou emailovou adresu)

Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Smlouva vzniká a stává se pro obě strany závaznou zaplacením zboží prodávajícím. Potvrzení o přijetí objednávky, včetně její rekapitulace a ceny bude obratem odesláno na e-mailovou adresu kupujícího. Prodávající neručí za nesprávně vyplněné údaje v objednávce, zejména, pokud je chyba v e-mailové adrese a dokumenty zasílané Prodávajícím nebudou proto kupujícímu doručeny, nebo pokud je chyba v adrese doručení fyzického produktu, nebo údaje potřebné pro doručení nejsou úplné.

2. Dodací a platební podmínky

Po odeslání objednávky dojde k její evidenci a kupujícímu je obratem odeslaná rekapitulace objednávky na jím uvedenou e-mailovou adresu. Objednávky prodávající doručuje:

- v případě objednávky fyzické podoby produktu budou produkty připraveny k vyzvednutí na recepci nebo si objednavatel pošle kurýra na vlastní náklady (neposíláme žádnou kurýrní společností, ani českou poštou)
- v případě elektronické podoby produktu prostřednictvím e-mailu

Platbu za zboží lze provést platební kartou prostřednictvím platební brány eshopu.

3. Termín dodání

Digitální vouchery obdrží kupující po platbě do emailu obratem.

Objednávky k osobnímu vyzvednutí jsou připraveny na vybrané pobočce ihned po jejich objednání a uhrazení.

4. Vrácení zboží

Je-li Kupující soukromá fyzická osoba, má možnost od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí objednávky odstoupit (v souladu se zákonem č. 367/2000). V tomto případě je Kupující povinen:

- odeslat písemnou zprávu o odstoupení od smlouvy e-mailem nebo na adresu provozovatele (uveďte zde číslo objednávky, datum nákupu a číslo účtu, kam má být platba vrácena), **a to ve lhůtě 14 dnů od osobního převzetí zboží**
- doručit vrácené zboží prodávajícímu **do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy**
 - zboží musí být nepoškozené
 - předplacená služba nesmí být vyčerpána
 - kupující musí prokázat originální doklad o koupi nebo kopii bankovního výpisu /potvrzení transakce (obdarovaný vouchерem tedy nemůže nárokovat výměnu za finanční hotovost)
 - zboží neposílejte na dobírku, nýbrž doporučenou zásilkou s případným pojištěním její hodnoty (náklady nese Kupující)
 - osobní vrácení je možné v otevírací době kamenné prodejny ANANDA SPA, Na příkopě 14

Při dodržení výše uvedených podmínek pro vrácené zboží zasílá prodávající peníze za objednané zboží včetně nejlevnější ceny za doručení formou storna transakce platební karty nebo převodem na bankovní účet objednatele, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od fyzického obdržení zboží. V případě nesplnění výše uvedených podmínek (např. zaslání zboží zpět bez písemné zprávy o odstoupení od smlouvy s náležitými údaji), nebude na odstoupení od smlouvy brán zřetel a zboží bude uloženo v sídle Prodávajícího a po 1 roce prohlášeno za opuštěnou věc.

5. Storno objednávky

Všechny objednávky přijaté poskytovatelem jsou závazné do jejich zrušení. Klient může bezplatně zrušit či změnit objednávku služeb prostřednictvím telefonu či webového rozhraní, a to ve lhůtě nejpozději 24 hodin před tímto termínem. Neomluvený nebo omluvený rezervovaný termín služby v období kratším než 24 hodin před rezervovaným termínem služby již nelze zrušit či změnit, a nárok na vrácení ceny za službu propadá poskytovateli.

Prodávající si vyhrazuje právo storna objednávky. V případě, že již kupující zaplatil kupní cenu, bude mu tato částka v nejkratším možném termínu vrácena bez nároku na náhradu případné ztráty či škody.

Storno podmínky pro on-line rezervace jsou uvedeny u každé jednotlivé rezervace a můžou se lišit v závislosti od cenového zvýhodnění.

6. Reklamacе

Při dodání hmotného i nehmotného produktu je kupující povinen přezkontrolovat ho ihned po jeho převzetí. Jeví-li zboží zjevné vady, je kupující povinen reklamovat toto zboží u prodávajícího ihned, nejpozději následující den. Na pozdější reklamacе nebude brán zřetel. Při osobním odběru v provozovně je kupující povinen zkontrolovat zboží při jeho přebírání. Jeví-li zboží zjevné vady, je kupující povinen reklamovat toto zboží u prodávajícího ihned. Na pozdější reklamacе nebude brán zřetel. Vznikne-li nárok na reklamacе, vyhotoví Objednatel reklamacе a zašle zboží na adresu provozovatele (včetně čísla objednávky, data nákupu, daňového dokladu a podrobného popisu vady). Zboží musí být nepoškozené, nepoužívané, kompletní). Reklamacе bude vyřízena nejpozději do 30 dnů počínaje dnem uplatnění reklamacе (pokud nedojde k jiné dohodě mezi prodávajícím a kupujícím).

7. Záruky

Poukaz na službu má dobu platnosti uvedenou na poukaze včetně podmínek čerpání.

Osoba čerpající předplacenou službu si může vybrat službu na poukazu uvedenou, pokud se obě strany nedohodnou na změně. Změnu služby je Prodávající oprávněn zamítnout.

Peníze za nevyčerpanou službu nebo její část Prodávající nevrací.

Prodávající zaručuje dostupnost zakoupené služby po dobu trvání dárkového vouchery.

Není-li zakoupená procedura již v nabídce, nebo není-li zakoupená procedura pro kupujícího vhodná, prodávající poskytne vhodnou proceduru ve srovnatelné ceně.

Prodávající neručí za ztráty a škody vzniklé kupujícímu nefunkčností, chybami či nespolehlivostí elektronické komunikace (e-mail), zejména zpoždění doručení, zařazení zprávy do spamu apod. Pokud kupující neobdrží potvrzení nákupu e-mailem do 1 hodiny a nenalezne tato potvrzení ani v nevyžádané poště, je povinen, ve vlastním zájmu, kontaktovat prodávajícího telefonicky. Prodávající nezaručuje žádné náhrady ani kompenzace za poškozené nebo ztracené certifikáty a nezaručuje v takovém případě poskytnutí služby.

Certifikáty a kredity vydané v tištěné podobě prodávající akceptuje k čerpání pouze v originální fyzické podobě. Kopie, fotografie zobrazené na displeji telefonu, opsané číslo certifikátu a pod. pro úhradu služby nepostačuje.

Certifikáty a kredity vydané v elektronické podobě prodávající akceptuje vytištěné, zobrazené na displeji telefonu nebo pro čerpání postačuje i opsané číslo certifikátu, které zákazník sdělí obsluze.

Prodávající neručí za zneužití digitálních produktů (elektronický certifikát, kredit) nebo služby vymezené časem a místem (on-line rezervace) třetími osobami, které zcizí identifikační údaje uvedených produktů nebo služeb a uplatní u prodávajícího k čerpání.

Službu předplacenou v podobě dárkového certifikátu je zákazník oprávněn čerpat na adrese pobočky Na příkopě 14, Praha 1.

Certifikáty s vyznačenou konkrétní službou mají tzv. věčnou hodnotu a prodávající zaručuje čerpání uvedené služby budoucí změny ceny služby.

Kredity mají finanční hodnotu a v případě změny cen služeb se z kreditu odečte aktuální cena požadované služby podle ceníku.

9. Slevy

Slevy, které prodávající případně poskytuje, lze uplatnit z ceníkové ceny pouze při nákupu.

Na jeden nákup je možné využít jen jednu slevu. Sleva se při čerpání instrumentů (certifikát, kredit) neposkytuje.

10. Zvláštní ujednání

Výše uvedené obchodní podmínky jsou obecně platné pro případy, kdy nejsou uvedeny zvláštní obchodní podmínky. Pokud prodávající při nákupu některých služeb zobrazí zvláštní podmínky, jsou tyto nadřazeny výše uvedeným obecným pravidlům.